



## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES CLIENTS

La présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») explique la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées par la COOPERATION PHARMACEUTIQUE FRANCAISE – en abrégé COOPER (« COOPER », « nous », « notre » ou « nos »). Ce document détaille notamment :

- Les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données ;
- Comment nous collectons les données ;
- Les personnes avec qui nous pouvons partager vos données ;
- Les durées de conservation de vos données ;
- Les droits dont vous disposez ;
- Les différents cookies que nous utilisons sur notre site [cooper.fr](http://cooper.fr).

La présente Politique de confidentialité concerne nos activités de collecte de données hors-ligne (par exemple : création d'un compte client avec l'un de nos commerciaux) et en ligne (par exemple : création d'un compte sur le site [cooper.fr](http://cooper.fr)).

### 1) Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

Finalité	Base juridique
Nous utilisons vos données pour l'ensemble des opérations de gestion clients : les contrats, les commandes, les livraisons, les réclamations, le compte <a href="http://cooper.fr">cooper.fr</a> .	La nécessité d'exécuter le contrat avec le client concerné, ainsi que l'intérêt légitime de COOPER à gérer les comptes clients, au soutien du développement de la société.
Vos données nous sont également nécessaires pour la gestion comptable et fiscale : émission de facture, ...	La nécessité de respecter une obligation légale notamment en matière de conservation des documents.
Nous sommes amenés à utiliser vos données d'identité afin de vous adresser des communications concernant notamment nos produits et services en rapport avec votre activité, ou encore réaliser des enquêtes de satisfaction et des sondages.	L'intérêt légitime de COOPER à développer son activité et à communiquer des informations importantes, ainsi que la nécessité de respecter nos obligations légales en matière d'information produits.
Le cas échéant, nous utiliserons vos données afin de gérer les actions précontentieuses et contentieuses.	La nécessité d'exécuter le contrat ainsi que l'intérêt légitime de COOPER à établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.
Lorsque vous appelez notre service client, nous pouvons enregistrer et/ou écouter les conversations à des fins d'amélioration du service client et de formation de notre personnel.	L'intérêt légitime de COOPER à améliorer ses services et à former son personnel.
Conformément à nos obligations légales, nous conservons les données bancaires suite à un paiement.	La nécessité de respecter nos obligations légales au regard du Code monétaire et financier.

<p>Nous utilisons des informations techniques ainsi que des informations d'utilisation pour améliorer la conception, les fonctionnalités et le contenu ainsi que pour nous permettre de personnaliser votre expérience grâce à notre contenu et à nos offres.</p>	<p>Votre consentement spécifique (Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">Cookies</a>).</p>
<p>Nous utilisons les informations que nous collectons pour identifier, investiguer, et prévenir toutes activités susceptibles d'enfreindre nos conditions de ventes ; qui pourraient être frauduleuses, ou qui pourraient de façon plus générale se révéler être illégales ; pour nous conformer aux exigences légales, mais également pour protéger nos droits ainsi que les droits et la sécurité des tiers.</p> <p>Dans ce cadre, COOPER est amenée à recenser les déclarations préalables de profession pour se conformer à la législation applicable en matière de vente de produits alcooliques.</p> <p>COOPER pourra également collecter et traiter vos données afin de respecter ses obligations en matière de vigilances sanitaires ou encore ses obligations en matière de transparence.</p>	<p>La nécessité de respecter nos obligations légales ainsi que l'intérêt légitime de COOPER à s'assurer de la défense de ses intérêts.</p>

## 2) Auprès de qui vos données personnelles sont-elles collectées ?

Vos données personnelles seront collectées directement auprès de vous. Elles peuvent également être collectées auprès d'autres sources :

Catégories de données collectées indirectement	Sources non publiques
Données d'identité	Notificateur d'un cas de vigilance sanitaire
Données de connexion	Cookies et autres traceurs
Données d'identité et données professionnelles	Gérant d'officines

## 3) A quelles catégories de destinataires les données sont-elles communiquées ?

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes, services et organismes suivants chacun pour ce qui le concerne :

- aux personnes habilitées des services : administration des ventes/commercial, comptabilité, contrôle de gestion, affaires réglementaires, juridique, qualité, marketing et informatique ;
- à l'acquéreur de notre société dans l'hypothèse d'une acquisition ;
- à nos sociétés affiliées, et notamment Vemedia Consumer Health ;
- aux prestataires et sous-traitants mandatés par COOPER pour l'assister dans la gestion de ses activités notamment concernant la gestion des commandes (commandes, paiements, livraison), le développement de son activité, l'administration des opérations marketing et la gestion des cas de vigilances sanitaires ;

- les données personnelles pourront être divulguées à un tiers si COOPER y est contraint en application d'une loi ou d'une disposition réglementaire notamment en matière de vigilance sanitaire, d'une ordonnance judiciaire ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire français ou à l'étranger ou encore est nécessaire pour recouvrer des impayés, enquêter, prévenir, prendre des mesures concernant des activités illégales ou encore des fraudes présumées.

#### **4) Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les données nécessaires à l'exécution d'un contrat sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle. Elles sont ensuite conservées en archivage intermédiaire, pour répondre à nos différentes obligations légales notamment comptables ou fiscales mais également pour conserver toute preuve utile en cas de contentieux et ce, dans la limite des différents délais de prescription applicables selon les finalités décrites ci-avant.

Les données relatives à votre compte cooper.fr seront conservées jusqu'à la suppression de votre compte en nous écrivant à l'adresse [donneespersonnelles@cooper.fr](mailto:donneespersonnelles@cooper.fr).

Les données personnelles utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées, pour les clients, pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou, pour les prospects, pour une durée de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec le prospect.

Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins marketings ou avec votre consentement, nous les traitons jusqu'à votre demande d'opposition. Nous enregistrons également pendant trois ans le fait que vous nous avez demandé de ne plus vous envoyer de sollicitations commerciales ou de traiter vos données afin que nous puissions respecter votre demande à l'avenir.

Les conversations téléphoniques avec notre service client peuvent être conservées trois mois à compter de l'enregistrement.

Dans le cadre des de la gestion des cas de vigilances sanitaires, les données sont conservées dans les délais suivants :

- pour les produits soumis à autorisation de mise sur le marché : 10 ans à compter de l'expiration de l'autorisation de mise sur le marché,
- pour les produits non soumis à une autorisation de mise sur le marché avec date de péremption : 10 ans après la date de distribution du dernier lot augmenté de la durée de péremption du produit,
- pour les produits non soumis à une autorisation de mise sur le marché et sans date de péremption : 10 ans après la date de distribution du dernier lot augmenté de 5 ans.

#### **5) Quels sont vos droits relativement à vos données personnelles ?**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que du droit à la portabilité des données que vous avez fournies sous réserve des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données personnelles pour l'exercice de ce droit.

Vous disposez également du droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès et de demander la limitation du traitement vous concernant.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en écrivant à [donneespersonnelles@cooper.fr](mailto:donneespersonnelles@cooper.fr) ou à l'adresse postale suivante : COOPERATION PHARMACEUTIQUE FRANCAISE – Direction Juridique – Place Lucien Auvert 77020 Melun Cedex.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles compétente, en France la CNIL.

En matière de prospection commerciale, vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de prospection commerciale en utilisant le lien de désabonnement figurant dans le message ou en nous écrivant à l'une des adresses indiquées ci-avant.

## **6) Cookies**

Pour toutes informations relatives aux cookies, cliquez [ici](#).

## **7) Modification de la Politique de confidentialité**

Il est possible que nous révisions ou complétions la présente Politique de confidentialité notamment pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation. De telles modifications seront effectives à partir de leur publication. Nous vous informerons des changements effectués par un message de notification affiché sur le Site ou par tout autre moyen de communication. Nous vous encourageons à vérifier et à relire de manière périodique la présente Politique pour être au fait de sa dernière version.

## **8) Contacter COOPER**

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à : [donneespersonnelles@cooper.fr](mailto:donneespersonnelles@cooper.fr).